



Impactmeting

29 sept 2026

Samen Sterker in de Wijk

samenvatting

Samen Sterker in de Wijk (SSidW) pakt hulpvragen van bewoners vroegtijdig en in samenwerking op, met de eigen kracht van inwoners en hun netwerk als vertrekpunt. Om zichtbaar te maken wat de aanpak voor bewoners betekent, voerde Meetellen, samen met Verschilmakers, een praktijkgerichte impactmeting uit in Almere. De meting is stap voor stap ontwikkeld met ervaringsdeskundigen, professionals en inwoners, en combineert meetbare uitkomsten met persoonlijke verhalen van deelnemers. Ervaringsdeskundige co-onderzoekers van Meetellen waren betrokken bij het opstellen van de vragen en bij het ondersteunen van respondenten bij het invullen.

Het onderzoeksinstrument is een digitale vragenlijst met een narratief deel, waarin respondenten hun eigen verhaal vertellen en duiden, en een deel met likertschaal-vragen deels gebaseerd op 'positieve gezondheid'. Van de twintig benaderde bewoners vulden er twaalf de enquête in (respons 60%); zes deden dat met hulp van een co-onderzoeker. De respondenten vormen een kleine maar diverse groep; de meesten hebben al langer dan een jaar contact met SSidW.

Beleving van het contact. Respondenten zijn overwegend positief. De hoogste scores zitten bij de relatie en het vertrouwen in de begeleiding: mensen voelen zich op hun gemak, serieus genomen, gehoord en begrepen. Voor 8 van de 10 respondenten was de goede ondersteuning van de medewerker het belangrijkste in hun situatie. Nuance zit vooral bij de duidelijkheid over wat men van SSidW kan verwachten en bij het zetten van concrete vervolgstappen.

Ervaren verandering. Op vijf leefgebieden ervaren respondenten positieve verandering. De sterkste verbetering ligt bij het emotioneel welbevinden: alle 9 respondenten die deze vraag beantwoordden voelen zich blijer. Ook maken velen zich minder zorgen. Bij sociaal contact en het regelen van dagelijkse zaken ziet een meerderheid verbetering; lichamelijk welbevinden verandert het minst. De aanbevelingsscore is duidelijk positief: alle 10 respondenten geven een 7 of hoger, en 6 van hen een 9 of 10.

Verhalende data. De open antwoorden schetsen een consistent beeld. Bewoners waarderen SSidW als laagdrempelige, persoonlijke steun in situaties waarin zij

vastlopen, bij instanties, financiën, ziekte, eenzaamheid of werk. Terugkerende thema's zijn mentale rust en emotionele steun ("een warm bad waar ik mijn verhaal kwijt kon"), zich gezien en gelijkwaardig behandeld voelen, concrete praktische en juridische doorbraken (zoals succesvolle uitkeringsaanvragen), het doorbreken van sociaal isolement en het herstel van overzicht en eigen regie. Als antwoord op de vraag wat er zou zijn gebeurd zonder SSidW, schetsen de meesten een somber alternatief. SSidW moet volgens respondenten vooral laagdrempelig, aanwezig en menselijk blijven; verbeterpunten zijn helderder communicatie en meer menskracht.

Conclusie. De impact van SSidW is zowel praktisch als persoonlijk: bewoners krijgen hulp bij wat geregeld moet worden en ervaren rust, vertrouwen, veerkracht en verbondenheid. Vooral de gelijkwaardige relatie met de medewerker wordt gewaardeerd. Winst is te behalen in het explicieter maken van verwachtingen en vervolgstappen. Bij deze uitkomsten past voorzichtigheid: de groep was klein, deelname vrijwillig en er is geen nulmeting. De resultaten beschrijven vooral hoe deelnemers de ondersteuning en de veranderingen in hun leven zelf ervaren.

inhoud

1. introductie.....	5
2. het onderzoek.....	6
ontwikkeling van de methode en instrument	7
de respondenten.....	8
3. resultaten.....	9
beleving van Samen Sterker in de Wijk	10
ervaren verandering tijdens het contact met Samen Sterker in de Wijk.....	12
uitkomsten verhalende data	14
4. conclusie: persoonlijk en nabij contact doet goed	21
reflectie op het onderzoek.....	23

1. introductie

Samen Sterker in de Wijk (SSidW) pakt hulpvragen vroegtijdig en in samenwerking op. Er wordt gewerkt vanuit de vragen 'Wat wil ik? Wat kan ik? Wat heb ik nodig?'. Bij SSidW staan de eigen kracht van inwoners en hun netwerk centraal.

Professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers doen wat nodig is zonder de regie over te nemen. De werkwijze is ontwikkeld door Zorgpartners Flevoland en Verschilmakers en is onderdeel van Positief Gezond Almere.

Samen Sterker in de Wijk is een initiatief waarin veerkracht, zelfregie en sociale verbondenheid van buurtbewoners centraal staan. Om beter zichtbaar te maken wat deze aanpak voor bewoners betekent, is een praktijkgerichte impactmeting gestart. De meting is uitgevoerd in Almere; de pilot in Dronten is eerder gestopt. Daarbij is zowel gekeken naar meetbare uitkomsten, als naar persoonlijke ervaringen en verhalen van deelnemers. Deze combinatie maakt zichtbaar welke veranderingen deelnemers zelf als belangrijk ervaren, zoals groei in zelfvertrouwen, meer grip op het eigen leven en een sterker perspectief op de toekomst.

Het doel van dit onderzoeksproject is om de impact van Samen Sterker in de Wijk te beschrijven, en ook om in samenwerking met de partijen een instrument te ontwikkelen wat aansluit bij hun praktijk.

Deze onderzoeksuitkomsten geven een beeld van de impact van Samen Sterker in de Wijk voor bewoners en bieden aanknopingspunten voor verdere ontwikkeling en borging van de Samen Sterker in de Wijk als initiatief.



het
onderzoek

2. het onderzoek

ontwikkeling van de methode en instrument

De impactmeting is stap voor stap ontwikkeld, samen met ervaringsdeskundigen, professionals en inwoners. De co-onderzoekers zijn ervaringsdeskundige teamleden van Meetellen. Zij zetten hun ervaringsdeskundigheid collectief in binnen het onderzoek – van het opstellen van de vragen tot het ondersteunen bij het invullen – en worden hierin getraind. Wie de werkelijke beleving van mensen kent, kan betere vragen stellen en signaleert wat anders verloren zou gaan. Het ervaringsdeskundig team van Meetellen maakte een eerste opzet voor de vragenlijst, op basis van eerdere ervaringen met de impactmeting van soortgelijke initiatieven.

Het onderzoeksinstrument is een digitale vragenlijst. Het eerste deel is narratief ingericht, wat betekent dat respondenten zelf hun verhaal en ervaring kunnen delen en deze ook zelfstandig duiden. Het tweede deel bestaat uit een aantal likertschaal-vragen. Een deel hiervan is gebaseerd op het model van 'positieve gezondheid'.

samen met professionals en initiatiefnemers

In de eerste fase van de ontwikkeling van de methode zijn gesprekken gevoerd met professionals van Samen Sterker in de Wijk en met de initiatiefnemers over de werkwijze en de beoogde impact van de aanpak. Tijdens een inspiratiesessie (oktober 2025) haalden we bij professionals op waar zij nieuwsgierig naar zijn: welke verandering zien zij bij bewoners die door Samen Sterker in de Wijk zijn geholpen, en wat zouden zij daarover willen weten? Deze input is gebruikt om de vragenlijst inhoudelijk aan te laten sluiten bij de praktijk.

In een tweede sessie (november 2025) is de conceptvragenlijst samen met professionals getest en aangescherpt. Daarbij is ook door de bril van inwoners gekeken: wat is onduidelijk, te talig of te ingewikkeld, en welke digitale drempels zijn er?

testen met inwoners

Daarna is de enquête getest met drie inwoners (januari 2026). Zij vulden de vragenlijst in en gaven feedback op de begrijpelijkheid en de lengte. Op basis van deze test is de vragenlijst verder verbeterd.

duidingsvragen

De open, verhalende vragen zijn opgesteld volgens de lijnen van de narratieve evaluatiemethode. Respondenten delen eerst een eigen ervaring of verhaal. De duidingsvragen die erna komen verwijzen terug naar dat verhaal, zodat respondenten zelf betekenis geven aan wat zij hebben meegemaakt. Zo blijft de duiding (wat deze bedoelt met het gedeelde verhaal) bij de respondent en niet bij de onderzoeker.

verspreiding en invulhulp

Het veldwerk vond plaats in het voorjaar van 2026. De totale groep bestond uit twintig bewoners; zij ontvingen allen een digitale uitnodiging. Een deel van hen is daarnaast ook persoonlijk door professionals van Samen Sterker in de Wijk op het onderzoek gewezen; wie precies, is niet bekend. Twaalf van de twintig bewoners vulden de enquête in, een respons van 60%. Bekend is dat een aantal benaderde bewoners niet wilde meedoen. Dubbele invullingen van de enquête zijn uit de data verwijderd. Er was 1 respondent die de vragenlijst meerdere keren op exact dezelfde wijze had ingevuld. Dit was herkenbaar aan de antwoorden in het narratieve deel van de vragenlijst.

Inwoners konden de vragenlijst zelfstandig online invullen, of samen met een co-onderzoeker van Meetellen. Zes respondenten maakten gebruik van deze invulhulp: drie telefonisch en drie op een locatie in Almere. Deze persoonlijke ondersteuning hoort bij de participatieve opzet van het onderzoek en verlaagt de drempel om mee te doen, ook voor mensen die minder digitaal vaardig zijn of het prettig vinden om hun verhaal samen met iemand op te schrijven.

de respondenten

De respondenten vormen een kleine maar diverse groep. Alle leeftijdsgroepen zijn vertegenwoordigd, van 18-24 tot 65+, met de grootste groep tussen 45 en 54 jaar (4 van de 10 respondenten die deze vraag beantwoordden). De meeste respondenten wonen in Almere Stad (7 van de 9) en een meerderheid heeft langer dan een jaar contact met Samen Sterker in de Wijk (6 van de 10). Dat betekent dat de uitkomsten vooral iets zeggen over mensen die al enige ervaring met de aanpak hebben.



resultaten

3. resultaten

beleving van Samen Sterker in de Wijk

Aan respondenten zijn zeven stellingen voorgelegd over hoe zij het contact met Samen Sterker in de Wijk hebben ervaren. Figuur 1 laat de antwoorden zien.



figuur 1 stellingen over het contact met Samen Sterker in de Wijk (n=12)

De hoogste scores zitten bij de vragen die gaan over de relatie en het vertrouwen in de begeleiding. In de tabel hierboven zijn dat de bovenste 3 vragen. Het merendeel van de respondenten voelt zich op zijn gemak bij de professional, ervaart dat urgente vragen als dusdanig worden behandeld en geeft aan dat de professionals aansluit bij wat zij belangrijk vinden. Mensen voelen zich serieus genomen, veilig en professioneel benaderd.

Ook de stellingen “ik voel(de) me echt gehoord en begrepen” en “ik heb vertrouwen dat Samen Sterker in de Wijk het goede met mij voor heeft” scoren hoog. In beide gevallen scoort een ruime meerderheid ‘helemaal mee eens’. Dat is een stevige indicatie dat Samen Sterker in de Wijk goed aansluit bij de persoonlijke ervaring en het vertrouwen van de respondenten.

De meeste nuance zit bij twee stellingen. Bij de vraag of Samen Sterker in de Wijk hielp om concrete stappen te zetten is nog steeds een ruime meerderheid positief: 7 respondenten helemaal mee eens en 3 mee eens, samen 10 van de 12 (83%).

Tegelijkertijd is dit de enige stelling met een negatief antwoord: 1 respondent (8%) is het hiermee oneens. Bij de stelling “duidelijk was wat ik wel en niet van Samen Sterker in de Wijk kon verwachten” antwoorden 4 van de 12 respondenten (33%)

neutraal. Dit wekt de indruk dat niet alle respondenten weten wat zij van SSidW kunnen verwachten.

De evaluatie laat een overwegend positief beeld zien van Samen Sterker in de Wijk. Respondenten ervaren de ondersteuning als betrokken, betrouwbaar en prettig. Tegelijkertijd wijzen sommige antwoorden erop dat er winst te behalen is in het explicieter maken van verwachtingen en concrete vervolgstappen, zodat de geboden ondersteuning voor iedereen even duidelijk en actiegericht wordt ervaren.

wat voor respondenten het meest belangrijk was in hun situatie

Aan respondenten is gevraagd wat voor hen het meest belangrijk was in de situatie waarin zij zich bevonden. Zij konden kiezen uit vier antwoorden: 'dat ik zelf weer verder kon', 'steun uit mijn omgeving en/of netwerk', 'dat ik goede ondersteuning kreeg van de medewerker van Samen Sterker in de Wijk' en 'dat ik werd doorverwezen naar andere hulpverleners'.

Tien respondenten beantwoordden deze vraag. Opvallend is dat zij maar twee van de vier antwoorden kozen: voor 8 van de 10 respondenten was de goede ondersteuning van de medewerker van Samen Sterker in de Wijk het belangrijkste, voor de andere 2 dat zij zelf weer verder konden. Niemand koos voor steun uit de eigen omgeving of voor doorverwijzing naar andere hulpverleners

doorverwijzing naar andere ondersteuning

De meerkeuzevraag 'Heb je via de medewerker van Samen Sterker in de Wijk andere hulp of activiteiten gevonden?' geeft respondenten de mogelijkheid om aan te geven of de medewerker hen heeft geholpen om andere activiteiten of ondersteuning te vinden, zoals (vrijwilligers)werk, andere activiteiten of andere hulpverlening. Omdat meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de aantallen niet op tot 12.

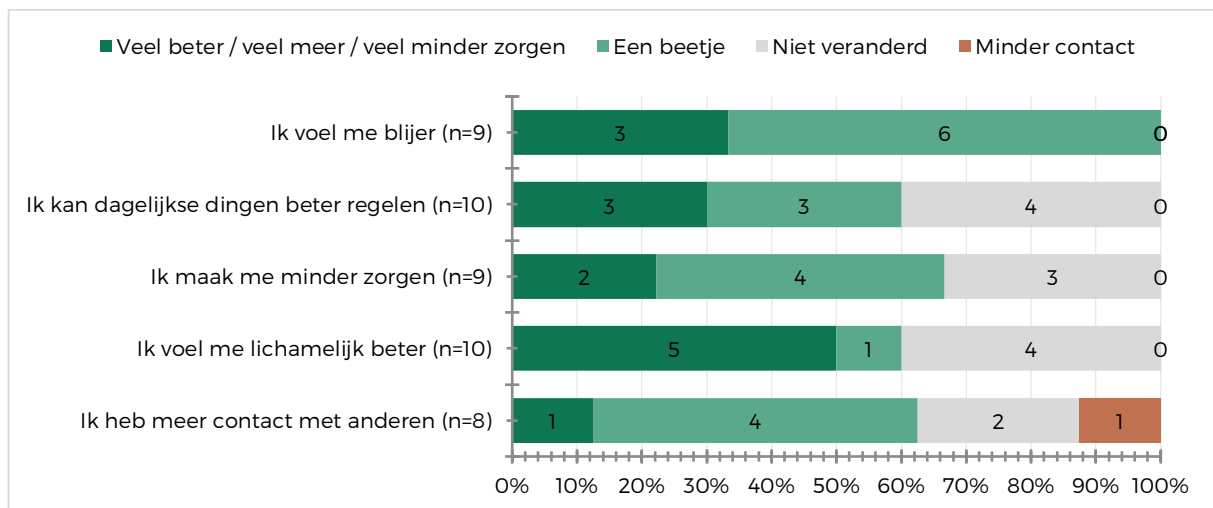


figuur 2 via Samen Sterker in de Wijk gevonden hulp of activiteiten (n=12)

Hulpverlening en vrijwilligerswerk worden het vaakst genoemd. Ook “iets anders” komt relatief vaak voor. Dit laat zien dat Samen Sterker in de Wijk niet één standaardroute biedt, maar aansluit bij verschillende typen vervolgstappen: formele hulp, vrijwilligerswerk, activiteiten in de wijk of praktische ondersteuning.

ervaren verandering tijdens het contact met Samen Sterker in de Wijk

Aan respondenten is gevraagd of zij op vijf leefgebieden verandering ervaren sinds het contact met Samen Sterker in de Wijk. De vijf leefgebieden sluiten aan bij het model van positieve gezondheid, waarin gezondheid wordt opgevat als "het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven". De vragen raken vier van de zes dimensies uit dat model. Niet iedereen beantwoordde al deze vragen, figuur 3 toont per vraag het aantal antwoorden.



figuur 3 ervaren verandering sinds het contact met Samen Sterker in de Wijk

De uitkomsten laten zien dat respondenten op meerdere leefgebieden positieve veranderingen ervaren. De sterkste verbetering zit bij het emotioneel welbevinden: alle 9 respondenten die deze vraag beantwoordden, geven aan zich blijer te voelen. Dit wijst erop dat het contact vooral bijdraagt aan een positiever gevoel.

Ook in het 'je zorgen maken' is een positief beeld zichtbaar. Dit suggereert dat Samen Sterker in de Wijk voor een deel van de respondenten helpt om spanning of onzekerheid te verminderen, maar dat dit effect niet voor iedereen optreedt.

Voor 4 respondenten (40%) is hun beleving van lichamelijke gezondheid niet veranderd. Lichamelijk welbevinden wordt vaak door veel verschillende factoren wordt beïnvloed en niet altijd direct verandert door ondersteuning.

Het beeld bij sociaal contact is positief, maar minder eenduidig. Van de 8 respondenten die deze vraag beantwoordden, hebben er 5 (63%) meer contact met anderen. Voor 2 respondenten (25%) is dit niet veranderd en 1 respondent (13%) geeft aan juist minder contact te hebben. Ook bij het regelen van dagelijkse dingen ervaart een meerderheid verbetering: 6 van de 10 respondenten (60%), terwijl dit voor 4 respondenten (40%) niet is veranderd.

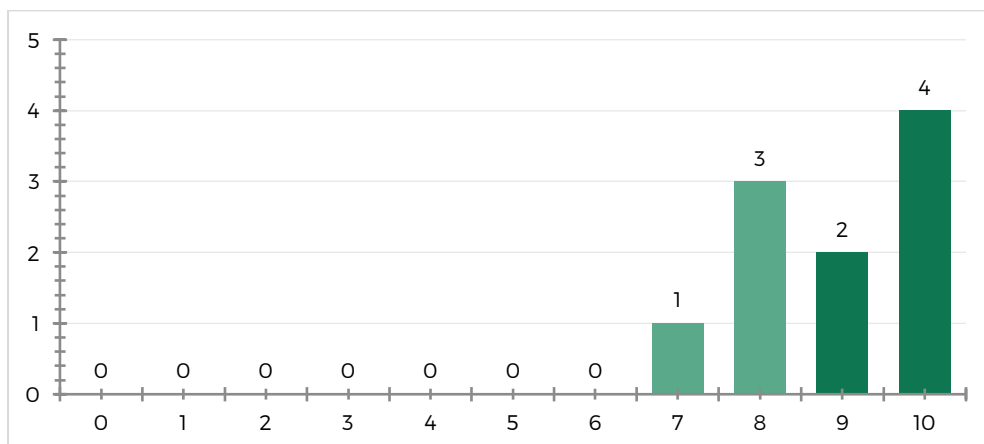
De resultaten wijzen erop dat Samen Sterker in de Wijk vooral bijdraagt aan het emotioneel welzijn van bewoners. Respondenten voelen zich blijer en maken zich in veel gevallen minder zorgen. Daarnaast ervaart een meerderheid ook verbetering in lichamelijk welbevinden, zij geven aan zich fysiek beter te voelen. Ook lukt het hen beter om hun dagelijkse zaken te kunnen regelen.

Samen Sterker in de Wijk lijkt daarmee vooral verschil te maken in hoe mensen zich voelen en in hun ervaren grip op het dagelijks leven.

Het patroon dat hieruit naar voren komt past bij wat je vanuit positieve gezondheid zou verwachten van een aanpak als Samen Sterker in de Wijk. De grootste positieve beleving zit bij mentaal welbevinden en dagelijks functioneren. Lichamelijk welbevinden beweegt het minst mee, en dat is logisch: Samen Sterker in de Wijk is geen medische interventie en grijpt niet aan op ziekte of klachten. Dat sluit aan bij de kern van het model van positieve gezondheid. Gezondheid is daarin niet de afwezigheid van klachten, maar het vermogen om regie te voeren ondanks die klachten. Verschillende respondenten beschrijven dit ook zo, hun situatie is niet per se opgelost, maar zij kunnen er anders mee omgaan.

hoe waarschijnlijk is het dat respondenten Samen Sterker in de Wijk aanbevelen?

Aan respondenten is gevraagd hoe waarschijnlijk het is dat zij Samen Sterker in de Wijk zouden aanraden aan iemand in een vergelijkbare situatie, op een schaal van 0 tot 10.



figuur 4 aanbevelingsscore (n=10)

De aanbevelingsscore is duidelijk positief. Alle 10 respondenten die deze vraag beantwoordden, geven een score van 7 of hoger; niemand is uitgesproken negatief over Samen Sterker in de Wijk. Vooral opvallend is dat 6 van de 10 respondenten (60%) een 9 of een 10 geven. Respondenten zouden SSidW aan anderen aanraden.

uitkomsten verhalende data

Als onderdeel van deze impactmeting zijn in de enquête ook verhalende vragen gesteld. Dit zijn vragen die respondenten uitnodigen om hun ervaringen te delen,

vaak in de vorm van een verhaal. Aan respondenten is bovendien gevraagd om hun verhaal zelf te duiden, door middel van duidingsvragen.

Uit de open antwoorden blijkt dat inwoners Samen Sterker in de Wijk vooral waarderen als laagdrempelige en persoonlijke steun in situaties waarin zij vastlopen. De situaties die respondenten beschrijven lopen uiteen van praktische problemen, zoals overlast of aanvragen bij instanties, tot langdurige ziekte, eenzaamheid, psychische overbelasting, scheiding en problemen met werk.

steunpunt, gezien worden en praktische hulp een belangrijk steunpunt in een kwetsbare periode

Uit de verhalen komt naar voren dat Samen Sterker in de Wijk voor bewoners op verschillende manieren van betekenis is. Hoewel het aantal respondenten beperkt is, laten de open antwoorden een consistent beeld zien: de ondersteuning wordt door meerdere bewoners ervaren als een belangrijk steunpunt in een periode waarin zij vastliepen, stress ervoeren of geen overzicht meer hadden. De impact zit daarbij enerzijds in het zoeken naar concrete oplossingen, en anderzijds ook in het gevoel weer grip, rust en vertrouwen te krijgen.

Een respondent vat de betekenis van de ondersteuning samen met de titel:

“Een lichtpunt in een zwarte periode”

Tegelijkertijd past bij de interpretatie enige voorzichtigheid. Niet alle veranderingen in het leven van bewoners zijn direct aan Samen Sterker in de Wijk toe te schrijven. Eén respondent benoemt bijvoorbeeld dat gevoelens en emoties niet los te zien zijn van andere omstandigheden:

“Hoe ik me voel en emoties beleef, heeft niet per se een verband met Samen Sterker in de Wijk. Dat is meer een samenspel van alles wat tegelijkertijd speelt of speelde.”

Al met al wordt de ondersteuning van SSidW gezien als steunpunt, met name in de manier waarop mensen weer grip op hun leven ervaren.

mentale rust en emotionele steun

Een belangrijke opbrengst van de ondersteuning door SSidW is de mentale en emotionele steun die bewoners ervaren. Respondenten beschrijven dat de ondersteuning rust brengt in situaties die zij als ingewikkeld, spannend of

uitzichtloos ervaren. Dit speelt bijvoorbeeld bij contact met instanties, financiële problemen of onzekerheid over werk en inkomen.

Voor sommige bewoners betekende de aanwezigheid van Samen Sterker in de Wijk dat zij niet verder vastliepen of de moed verloren. De ondersteuning helpt hen om de situatie beter te overzien en opnieuw stappen te zetten. Een respondent beschrijft vooral het belang van luisteren en nabijheid:

“Het contact en even mijn verhaal kwijt kunnen, overzicht creëren.”

Een ander benoemt de ondersteuning als een veilige plek waar ruimte was voor het eigen verhaal:

“Warm bad waar ik mijn verhaal kwijt kon.”

Ook in situaties waarin niet direct een oplossing mogelijk was, kon het luisterend oor toch verschil maken. Een respondent schrijft daarover:

“Ze kon mij niet helpen, maar wel luisteren. [...] Door het luisterend oor kwam ik in actie.”

gezien, gehoord en serieus genomen

Daarbij valt op dat bewoners niet alleen praktische hulp waarderen, maar vooral ook de manier waarop die hulp wordt geboden. Zij voelen zich gezien, gehoord en serieus genomen. De relatie met de medewerker wordt ervaren als gelijkwaardig: iemand staat naast hen, in plaats van tegenover of boven hen. Juist deze houding lijkt belangrijk voor de vertrouwensband. Bewoners ervaren dat zij niet alleen staan en dat hun verhaal ertoe doet.

Dat blijkt bijvoorbeeld uit een antwoord waarin een bewoner beschrijft hoe belangrijk het was dat er iemand naast hen stond:

“Ik ben in veel opzichten verder gekomen, je bent niet alleen. Als je dat gevoel hebt, kun je veel meer aan. Elke keer als je wordt afgewezen of instanties je laten vallen, valt er een stuk vertrouwen weg. Als je iemand naast je hebt, kun je jezelf zijn en kan er vertrouwen groeien.”

Een andere respondent benoemt het vertrouwen in de medewerker heel persoonlijk:

“Ik heb weinig tot geen vertrouwen in de medemens, maar ik kan op haar bouwen en vertrouwen. De medewerker wist daar feilloos doorheen te prikken, altijd met respect en liefde.”

De houding van de medewerker is van wezenlijk belang in de manier waarop respondenten de ondersteuning ervaren. Zij voelen zich serieus genomen en gehoord, en ervaren een gelijkwaardige relatie.

praktische hulp en concrete doorbraken

Naast emotionele steun noemen respondenten ook concrete praktische en juridische resultaten die met hulp van medewerkers tot stand zijn gekomen. Samen Sterker in de Wijk ondersteunt bewoners bij complexe procedures en contacten met organisaties zoals het UWV, werkgevers, gemeenten of andere instanties. Voorbeelden die respondenten aangeven gaan over hulp bij aanvragen voor uitkeringen en ondersteuning bij gesprekken. In sommige gevallen leidde dit tot doorbraken, zoals meer financiële zekerheid of het oplossen van een acute crisissituatie.

Een respondent beschrijft hoe de ondersteuning leidde tot succesvolle aanvragen en meer rust:

“De medewerker heeft mij geholpen om in eerste instantie een bijstandsaanvraag te doen [...] en aansluitend heeft zij mij geholpen om de Wajong aan te vragen. Doordat zij mij heeft geholpen, heb ik succes behaald met deze aanvragen. Het heeft me heel veel rust gegeven.”

Ook bij spannende gesprekken met werkgevers of instanties kan de aanwezigheid van een medewerker van grote betekenis zijn:

“De medewerker heeft mij opgehaald, was bij het gesprek, maakte aantekeningen en bracht mij na afloop thuis. Vooraf bespraken we hoe de steun eruit moest zien. Dat was enorm helpend. Ik kon het gesprek niet volgen, maar dankzij de gespreksnotities kon ik verder.”

Daarnaast worden voorbeelden genoemd waarin Samen Sterker in de Wijk hielp om instanties in beweging te krijgen:

“[ik had last van een] Muizenplaag, [en ik kwam bij SSidW] op aanraden van de huisarts. Zij hebben allerlei instanties gebeld en uiteindelijk heeft Samen

Sterker in de Wijk heel veel geholpen door de juiste instanties aan te spreken en in actie te komen.”

De praktische steun die SSidW biedt is voor respondenten belangrijk, zowel in de vorm van fysieke aanwezigheid als het helpen bij aanvragen en het overkomen van bureaucratische hobbels.

doorbreken van sociaal isolement

De ondersteuning heeft ook impact op het sociale leven van bewoners. Enkele antwoorden wijzen erop dat Samen Sterker in de Wijk helpt om sociaal isolement te doorbreken. Bewoners worden gestimuleerd om weer naar buiten te gaan, contact te maken of stappen te zetten richting anderen. In sommige gevallen draagt de ondersteuning ook bij aan verbetering van relaties met familie of mensen in de omgeving. Daarmee raakt de impact van Samen Sterker in de Wijk niet alleen aan individuele problemen, maar ook aan de bredere sociale positie van bewoners.

Een respondent benoemt eenzaamheid expliciet als centraal probleem:

“Eenzaamheid was het grote struikelblok voor mij. Maar dat is een lang proces, waarin de medewerkers wel heel veel opties hebben doorgenomen en natuurlijk ook advies gaven.”

Een andere respondent beschrijft hoe belangrijk het was om zich niet alleen te voelen en dat er werd meegedacht over passende ondersteuning:

“Dat ik me niet alleen voelde. [...] Zo’n team van Samen Sterker in de Wijk weet meer; ik zag door de bomen het bos niet meer. Ik was heel depressief of burn-out en had hersenmist. Heel fijn als mensen meedenken.”

In het contact met SSidW ervaren sommige respondenten dat zij meer opties gaan zien om sociale contacten in de wijk en elders op te doen. Het contact met medewerkers wordt ook gezien als een belangrijk moment voor sociaal contact.

herstel van overzicht en eigen regie

Een terugkerend thema is het herstel van eigen regie. Bewoners geven aan dat zij door de ondersteuning meer overzicht krijgen over hun situatie. Waar eerst sprake was van chaos, stress of vastlopen, ontstaat ruimte om keuzes te maken en zelf weer zaken op te pakken. Dit gaat samen met groeiend zelfvertrouwen. De

ondersteuning lijkt bewoners te helpen om opnieuw te ervaren dat zij iets kunnen, dat hun situatie niet onveranderlijk is en dat zij er niet alleen voor staan.

Een respondent beschrijft hoe de medewerker op een rustige manier aanwezig bleef, zonder druk te zetten:

“Zij heeft meegedacht. Rust gegund. Kom eens een kopje koffie drinken. Alles op zijn tijd. Op een zachte manier contact gehouden. Ik moest niks. Dat was heel fijn.”

Bij een andere respondent leidde de ondersteuning tot meer zelfvertrouwen en het oppakken van eigen stappen:

“Er zijn dingen veranderd: steun. Jij bent goed genoeg zoals je bent. Van daaruit heb ik mijn eigen dingen aangepakt.”

wat als Samen Sterker in de Wijk er niet was geweest?

Aan respondenten is ook gevraagd wat er volgens hen gebeurd zou zijn als (de medewerker van) Samen Sterker in de Wijk er niet was geweest. De meeste antwoorden schetsen een somber alternatief: respondenten denken dat zij waren vastgelopen, doorgedraaid of “in de put” waren blijven zitten. Enkele respondenten geven aan dat zij dit niet kunnen inschatten, juist omdat het anders is gelopen.

“Dan was ik doorgedraaid. Ik was ten einde raad.”

“Dan zat ik nog in de put. Ik had daar zelf niet uit kunnen komen.”

Deze antwoorden benadrukken hoe belangrijk de ondersteuning voor een deel van de respondenten is geweest. Zij kunnen zich niet voorstellen dat het goed met hen was gegaan zonder het contact met SSidW.

wat moet Samen Sterker in de Wijk vooral blijven doen?

Er is aan respondenten gevraagd naar wat Samen Sterker in de Wijk vooral moet blijven doen. Respondenten benoemen steeds dezelfde kern: laagdrempelig aanwezig zijn, tijd en aandacht geven zonder voorwaarden, snel reageren en mensen als mens blijven zien. Ook het gelijkwaardige contact en het doorverwijzen naar passende hulp worden genoemd.

“Je als mens blijven zien: wat heeft die persoon echt nodig, de tijd ervoor nemen om te kijken wat past.”

“Je bent niet de baas, maar je staat gelijk met je cliënt. Je wordt niet gezien als patiënt, maar als mens.”

wat kan beter?

Op de vraag wat er beter kan, hebben de meeste respondenten geen antwoord; zij geven aan tevreden te zijn met de ondersteuning zoals die is. Enkele respondenten noemen wel verbeterpunten: de communicatie kan soms duidelijker en er is behoefte aan meer medewerkers (“meer krachten erin zetten”). Eén respondent doet een suggestie voor de vragenlijst zelf; dit nemen we mee in de doorontwikkeling van het onderzoeksinstrument.

Deze signalen sluiten aan bij het kwantitatieve beeld: de basis van het contact is sterk, en de winst zit vooral in het explicieter maken van verwachtingen, communicatie en vervolgstappen.



conclusie

4. conclusie: persoonlijk en nabij contact doet goed

Het onderzoek laat zien dat de impact van Samen Sterker in de Wijk zowel praktisch als persoonlijk is. De aanpak helpt bewoners bij concrete problemen, maar heeft daarnaast betekenis voor hun rust, vertrouwen, veerkracht en sociale verbondenheid. Die combinatie lijkt voor bewoners belangrijk. Zij krijgen niet alleen hulp bij wat er geregeld moet worden, maar ervaren ook steun in hoe zij zich tot hun situatie verhouden.

De ervaringen met het contact zijn overwegend positief. Respondenten voelen zich gezien, gehoord en serieus genomen, en beschrijven de ondersteuning als betrokken, betrouwbaar en prettig. Vooral de relatie met de medewerker en het vertrouwen in de begeleiding komen sterk naar voren. Het gelijkwaardige contact, waarin iemand naast de bewoner staat in plaats van erboven, wordt daarbij beschreven als heel belangrijk.

De veranderingen die bewoners ervaren, laten zich goed lezen in termen van positieve gezondheid. Niet de lichamelijke gesteldheid verandert het sterkst, maar mensen hun mentale gezondheid en hun dagelijks functioneren. Bewoners voelen zich blijer en maken zich in veel gevallen minder zorgen en krijgen hun dagelijkse zaken beter geregeld. Ook op de dimensie meedoen ziet een meerderheid vooruitgang. Dit beeld wordt in de verhalende antwoorden bevestigd. Hierin vertellen respondenten dat de ondersteuning mentale rust brengt, hen helpt bij het herstel van overzicht en eigen regie, bijdraagt aan het doorbreken van sociaal isolement en in sommige gevallen leidt tot concrete doorbraken bij instanties en procedures.

Voor een deel van de bewoners was Samen Sterker in de Wijk daarmee een belangrijk steunpunt in een periode waarin zij dreigden vast te lopen. De waardering blijkt ook uit de sterke bereidheid van respondenten om de aanpak aan te raden aan iemand in een vergelijkbare situatie.

De uitkomsten geven ook richtingen voor verbetering. De basis van het contact is bijvoorbeeld sterk, maar winst is te behalen in het vooraf explicieter maken van verwachtingen, in helderder communicatie en in het vertalen van de ondersteuning naar concrete vervolgstappen, zodat de geboden hulp voor iedereen even duidelijk is.

Concluderend wordt Samen Sterker in de Wijk door bewoners gezien als praktische ondersteuning en ook als een belangrijk houvast in een periode waarin zij kwetsbaarder zijn.

reflectie op het onderzoek

De data bestaan uit enquête-antwoorden van 12 van de 20 deelnemers van Samen Sterker in de Wijk in Almere. De vragenlijst bevat gesloten vragen, schaalvragen en open verhalende vragen. Niet iedere respondent heeft alle vragen beantwoord, bij de uitkomsten staat daarom steeds op hoeveel antwoorden een uitkomst is gebaseerd. Percentages zijn berekend over het aantal geldige antwoorden per vraag en afgerond op hele getallen. Bij de vraag over vervolgstappen konden respondenten meerdere opties kiezen, deze percentages tellen daarom niet op tot 100%.

Bij het lezen past dus enige voorzichtigheid. De groep respondenten is klein en deelname was vrijwillig. De uitkomsten gelden daarom niet zonder meer voor alle deelnemers van Samen Sterker in de Wijk. Er is bovendien geen vergelijking met een meting vooraf: de uitkomsten beschrijven hoe respondenten de ondersteuning en de veranderingen in hun leven zelf ervaren en duiden.

Citaten van respondenten zijn licht geredigeerd op spelling en interpunctie; de inhoud is onveranderd. Namen van medewerkers en herleidbare details zijn weggelaten. We bedanken alle respondenten hartelijk voor het delen van hun ervaringen en verhalen.

colofon

Deze rapportage is een uitgave van Meetellen, in samenwerking met Verschilmakers.

De Omslag en Meetellen in Amsterdam

Keizersgracht 334

1016 EZ Amsterdam

september 2026

Meer weten? Kijk dan op amsterdam.meetellen.nl

meetellen

VER
SCHIL
MAKERS