

JUNI 2026

Impactmeting Samen Sterker in de Wijk

De uitkomsten van onderzoek naar de impact van Samen Sterker in de Wijk op buurtbewoners in Almere.

 VERSCHILMAKERS

 ALMERE



Introductie

Wat is Samen Sterker in de Wijk?

Samen Sterker in de Wijk pakt mentale hulpvragen vroegtijdig en in samenwerking op. Vanuit de vragen 'Wat wil ik? Wat kan ik? Wat heb ik nodig?' staan de eigen kracht van inwoners en hun netwerk centraal. Professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers doen wat nodig is zonder de regie over te nemen. De samenwerkwijze is ontwikkeld door Zorgpartners Flevoland en Verschilmakers en is onderdeel van Positief Gezond Almere.

Om beter zichtbaar te maken wat deze aanpak voor bewoners betekent, is in Almere (en tot voor kort in Dronten) een praktijkgerichte impactmeting gestart.

Doel van dit document

Dit document laat de uitkomsten van de impactmeting zien die Meetellen Amsterdam met Samen Sterker in de Wijk heeft uitgevoerd. Er is niet alleen gekeken naar meetbare uitkomsten, maar ook naar persoonlijke ervaringen en verhalen van deelnemers.

Onderzoek door Meetellen Amsterdam

Onderzoeksbureau Meetellen Amsterdam zet ervaringskennis van begin tot het eind in. Hierdoor sluiten we aan bij wat er in de praktijk speelt en stellen we betere vragen.

Het onderzoek: methode en instrument

De impactmeting is stap voor stap ontwikkeld samen met ervaringsdeskundigen, professionals en inwoners. Het onderzoeksinstrument is een **digitale vragenlijst** met twee delen: een **narratief deel** (respondenten delen en duiden hun eigen verhaal) en een deel met **likertschaal-vragen**, deels gebaseerd op het model van 'positieve gezondheid'.



De uitkomsten zeggen vooral iets over mensen die al **enige ervaring** met de aanpak hebben.

Doel van het onderzoek

Zichtbaar maken wat de aanpak voor bewoners betekent, zowel in meetbare uitkomsten als in persoonlijke ervaringen. Daarnaast is het doel om een instrument te ontwikkelen voor verdere borging van de aanpak. Centraal in het onderzoek staan de thema's:

- Veerkracht en zelfregie
- Sociale verbondenheid
- Groei in zelfvertrouwen

Methode en onderzoeksinstrument



Kwantitatieve uitkomsten

Likert-schaalvragen voor kwantitatieve impact

Persoonlijke verhalen

Narratieve vragen en casuïstiek

Ervaringsdeskundigheid

Co-onderzoekers en bewoners betrokken in het onderzoeksproces

De data bestaan uit enquête-antwoorden van deelnemers. Bij gesloten vragen zijn aantallen, percentages en waar passend de mediaan berekend. Percentages zijn steeds berekend over het aantal geldige antwoorden op de betreffende vraag.

Respondenten

Wie zijn de respondenten?

De respondenten vormen een **kleine maar diverse groep**. De meeste respondenten wonen in Almere Stad en een meerderheid heeft langer dan een jaar contact met Samen Sterker in de Wijk. In totaal hebben 12 van de 20 bewoners de enquête ingevuld.

Steekproef in cijfers

20 benaderde bewoners

12 ingevulde enquêtes

60% respons

6 met hulp van co-onderzoeker

Kenmerken van de groep

Woonplaats

Meerderheid woonachtig in **Almere Stad**

Contactduur

Meerderheid heeft **langer dan een jaar** contact met SSidW

Diversiteit

Kleine maar **diverse groep** deelnemers

Beleving van Samen Sterker in de Wijk

Respondenten is gevraagd in hoeverre zij het eens zijn met stellingen over hun ervaring met SSidW. De sterkste scores zitten bij vragen over **relaties en vertrouwen** in de begeleiding. Let op, niet alle respondenten reageerden op alle stellingen. Daardoor telt de grafiek niet over op tot 100%

Stelling	Helemaal mee eens	Mee eens
Sluit aan bij wat ik belangrijk vind	83%	17%
Pakt urgent op wanneer nodig	83%	17%
Ik voel me op mijn gemak bij de professional	83%	17%
Ik voel(de) me echt gehoord en begrepen	75%	17%
Ik heb vertrouwen dat SSidW het goede met mij voor heeft	75%	17%
Helpt mij concrete stappen te zetten	58%	25%

- ✔ Bij vier van de zes stellingen reageert **91,7% of meer** positief — een stevige indicatie dat SSidW goed aansluit bij de persoonlijke ervaring van respondenten.

Wat was het meest belangrijk?

Persoonlijke ondersteuning boven alles

Tien respondenten beantwoordden de vraag wat voor hen het meest belangrijk was. Opvallend: zij kozen slechts **twee van de vier** aangeboden antwoorden. De antwoorden, 'steun uit mijn omgeving en/of netwerk' en 'dat ik werd doorverwezen naar andere hulpverleners' werden niet gekozen.

8/10

Goede ondersteuning medewerker

De persoonlijke begeleiding van de SSidW-medewerker was het meest waardevol.

2/10

Zelf weer verder kunnen

Twee respondenten waardeerden het herstel van eigen zelfstandigheid het meest.

Doorverwijzing naar andere hulp

De meerkeuzevraag 'Heb je via de medewerker van Samen Sterker in de Wijk andere hulp of activiteiten gevonden?' geeft respondenten de mogelijkheid om aan te geven of de medewerker hen heeft geholpen om andere activiteiten of ondersteuning te vinden:

- Hulpverlening en vrijwilligerswerk worden het meest genoemd (4/12),
- Activiteiten in de wijk werd daarna het meest genoemd (2/12)

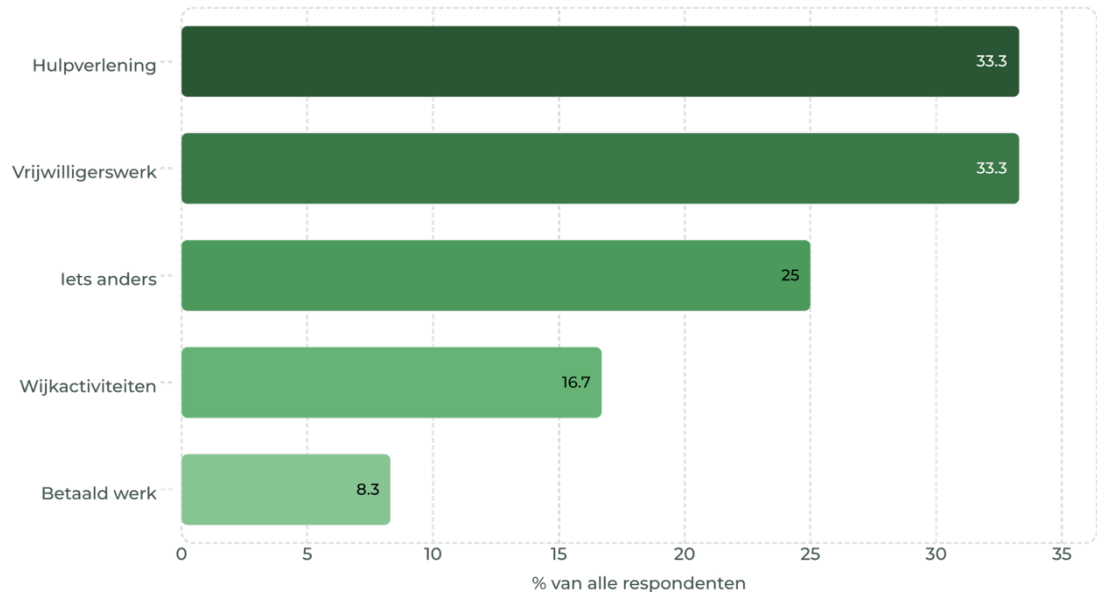
Respondenten merkten doorverwijzing naar andere hulpverleners niet als meest belangrijk in de ondersteuning aan. Toch geven respondenten aan dat zij op verschillende manieren worden verbonden met andere ondersteuners en activiteiten in de wijk.

Op de volgende pagina worden deze resultaten verder weergegeven.

Doorverwijzing naar andere ondersteuning

De meerkeuzevraag 'Heb je via de medewerker van Samen Sterker in de Wijk andere hulp of activiteiten gevonden?' geeft inzicht in de breedte van de geboden ondersteuning. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

Type ondersteuning



Hulpverlening en vrijwilligerswerk worden het vaakst genoemd, beide door 33% van alle respondenten. Dit laat zien dat SSidW niet één standaardroute biedt, maar aansluit bij **verschillende typen vervolgstappen**: formele hulp, activering, vrijwilligerswerk, wijkactiviteiten of praktische ondersteuning.

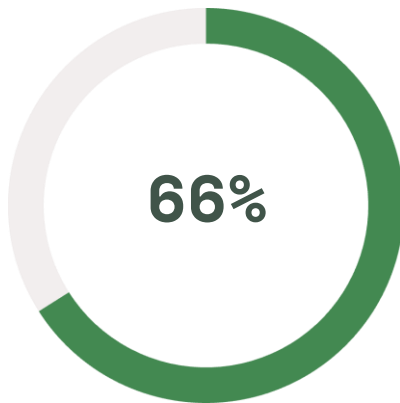
Impact op algemeen welzijn

Respondenten geven op meerdere leefgebieden positieve veranderingen aan sinds het contact met Samen Sterker in de Wijk.



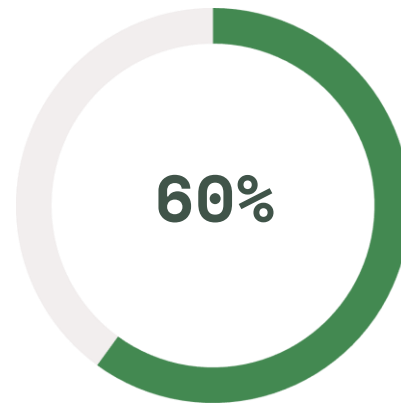
Emotioneel welbevinden

Alle respondenten voelen zich blijer: 66% een beetje blijer, 33% veel blijer



Minder zorgen

Twee derde maakt zich minder zorgen: 44% een beetje minder, 22% veel minder



Lichamelijk welbevinden

Meerderheid voelt zich lichamelijk beter, waarvan 50% veel beter

✔ SSidW lijkt vooral verschil te maken in **hoe mensen zich voelen** en in hun **ervaren grip op het dagelijks leven**.

Aanbevelings score

9/10

Geven een 7 of hoger

Alle 10 respondenten die deze vraag beantwoordden, bevelen SSidW aan. Niemand is uitgesproken negatief.

60%

Geeft een 9 of 10

Dit zijn respondenten die de ondersteuning van SSidW aanraden aan iemand in een vergelijkbare situatie.

Wat zegt dit?

De aanbevelingsscore is **duidelijk positief**. Een score van 9 of 10 bij 6 van de 10 respondenten duidt op een hoge mate van tevredenheid en vertrouwen in de aanpak. Dit sluit aan bij de kwalitatieve bevindingen: bewoners ervaren SSidW als een waardevol en betrouwbaar steunpunt.

"Een lichtpunt in een zwarte periode."

— Respondent

Mentale rust & emotionele steun

Als onderdeel van deze impactmeting zijn in de enquête ook **verhalende vragen** gesteld. Dit zijn vragen die respondenten uitnodigen om hun ervaringen te delen, vaak in de vorm van een verhaal.



Praktische problemen

Overlast, aanvragen bij instanties, financiële problemen en procedures bij UWV of gemeente



Persoonlijke situaties

Langdurige ziekte, eenzaamheid, psychische overbelasting, scheiding en problemen met werk



Sociaal isolement

Bewoners die vastliepen in hun sociale omgeving en behoefte hadden aan nabijheid en verbinding

Uit de open antwoorden blijkt dat inwoners SSidW vooral waarderen als **laagdrempelige en persoonlijke steun** in situaties waarin zij vastlopen. Hieronder volgt een eerste analyse van de antwoorden.

Een belangrijk steunpunt in een kwetsbare periode

Uit de enquête komt naar voren dat SSidW voor bewoners op verschillende manieren van betekenis is. De open antwoorden laten een **consistent beeld** zien: de ondersteuning wordt ervaren als een belangrijk steunpunt in een periode waarin bewoners vastliepen, stress ervoeren of geen overzicht meer hadden.

De impact zit daarbij niet alleen in concrete oplossingen, maar ook in het gevoel weer **grip, rust en vertrouwen** te krijgen.

- Een andere duiding geven respondenten zelf: zij vertellen dat veranderingen in welzijn zijn zelden aan één factor toe te schrijven, maar het resultaat van meerdere samenhangende processen.

"Een lichtpunt in een zwarte periode"

"Hoe ik me voel en emoties beleef heeft niet per se een verband met SSidW. Dat is meer een samenspel van alles wat tegelijkertijd speelt/speelde."

Mentale rust, emotionele steun en gezien worden

Rust en overzicht

Respondenten beschrijven dat de ondersteuning rust brengt in situaties die zij als ingewikkeld of uitzichtloos ervaren. De ondersteuning helpt hen om de situatie beter te overzien en opnieuw stappen te zetten.

"Het contact en even mijn verhaal kwijt kunnen, overzicht creëren."

"Warm bad waar ik mijn verhaal kwijt kon."

Luisteren en nabijheid

Voor sommige bewoners was de aanwezigheid van SSidW genoeg om niet verder vast te lopen of de moed te verliezen. Het luisterend oor bracht hen in actie.

"Ze kon mij niet helpen maar wel luisteren. [...] Door het luisterend oor kwam ik in actie."

"Ik heb weinig tot geen vertrouwen in de medemens maar ik kan op haar bouwen en vertrouwen."

Gelijkwaardig contact

Bewoners voelen zich gezien, gehoord en serieus genomen. De relatie met de ondersteuner wordt ervaren als gelijkwaardig: iemand staat *naast* hen, in plaats van tegenover of boven hen.

Praktische hulp en concrete doorbraken

Naast emotionele steun noemen respondenten ook **concrete praktische en bureaucratische resultaten**. SSidW ondersteunt bewoners bij complexe procedures en contacten met organisaties zoals het UWV, werkgevers, gemeenten of andere instanties.



Aanvragen & documenten

Hulp bij uitkeringsaanvragen, ordenen van documenten en het navigeren van bureaucratische procedures



Aanwezig bij gesprekken

Medewerker aanwezig bij spannende gesprekken met werkgevers of instanties, maakt aantekeningen en bespreekt vooraf de gewenste steun



Instanties in beweging

SSidW helpt om de juiste instanties aan te spreken en in actie te komen bij vastgelopen situaties

"[naam medewerker] heeft mij geholpen om een bijstandsaanvraag te doen [...] en aansluitend de Wajong aan te vragen. Doordat [naam medewerker] mij heeft geholpen heb ik succes behaald met deze aanvragen. Het heeft me heel veel rust gegeven."

Sociaal isolement doorbreken & eigen regie herstellen

Doorbreken van sociaal isolement

De ondersteuning heeft ook impact op het **sociale leven** van bewoners. Enkele antwoorden wijzen erop dat SSidW helpt om sociaal isolement te doorbreken. Bewoners worden gestimuleerd om weer naar buiten te gaan, contact te maken of stappen te zetten richting anderen.

In sommige gevallen draagt de ondersteuning ook bij aan verbetering van relaties met familie of mensen in de omgeving.

"Eenzaamheid was de grote struikelblok voor mij. Maar dat is een lang proces waarin de medewerkers heel veel opties hebben doorgenomen en natuurlijk ook advies!!"

Herstel van overzicht en eigen regie

Een terugkerend thema is het **herstel van eigen regie**. Bewoners geven aan dat zij door de ondersteuning meer overzicht krijgen over hun situatie. Waar eerst sprake was van chaos, stress of vastlopen, ontstaat ruimte om keuzes te maken en zelf weer zaken op te pakken.

Dit gaat samen met **groeïend zelfvertrouwen**. De ondersteuning lijkt bewoners te helpen om opnieuw te ervaren dat zij iets kunnen en dat hun situatie niet onveranderlijk is.

"Zij heeft meegedacht. Rust gegund. Kom eens een kopje koffie drinken. Alles op zijn tijd. Op een zachte manier contact gehouden. Ik moest niks. Dat was heel fijn."

"Er zijn dingen veranderd: steun. Jij bent goed genoeg hoe je bent. Vanwaaruit mijn eigen ding aangepakt."

Persoonlijk en nabij contact doet goed

Samenvattend laat dit eerste onderzoek zien dat de impact van Samen Sterker in de Wijk zowel **praktisch als persoonlijk** is. De aanpak helpt bewoners bij concrete problemen, maar heeft daarnaast betekenis voor hun rust, vertrouwen, veerkracht en sociale verbondenheid.

Bekeken vanuit positieve gezondheid zien we de grootste vooruitgang niet in lichamelijke gezondheid, maar in mentaal welbevinden en dagelijks functioneren. Bewoners voelen zich blijer, maken zich minder zorgen, krijgen hun zaken beter geregeld en doen vaker mee.

✓ Sterk

- Alle respondenten voelen zich blijer (9/9)
- Hoge aanbevelingsscore (60% geeft 9 of 10)
- Gelijkwaardig, vertrouwensvol contact
- 91% voelt zich gehoord en serieus genomen
- Doorbreken van sociaal isolement

Kanttekeningen

- Kleine groep (n=12)
- Geen nulmeting uitgevoerd
- Resultaten beschrijven vooral beleving
- Niet generaliseerbaar naar alle deelnemers

colofon

Deze rapportage is een uitgave van Meetellen, in samenwerking met Verschilmakers.

De Omslag en Meetellen in Amsterdam

Keizersgracht 334

1016 EZ Amsterdam

juli 2026

meetellen

Meer weten? Kijk dan op amsterdam.meetellen.nl

